

Algemene Voorwaarden De Pooter Groep B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Oranjestraat 5 (4571 HN) te Axel

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Werkingssfeer

Artikel 3 Aangaan, duur en einde opdracht

Hoofdstuk 2 Bijzondere Bepalingen

A. Werving en Selectie

Artikel 4 Werving en selectie kandidaten

Artikel 5 Werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat

B. Advies

Artikel 6 Opdracht advies

Artikel 7 Uitvoering advies

Artikel 8 Tarief advies

C. Ter beschikking stelling van uitzendkrachten

Artikel 9 Terbeschikkingstelling

Artikel 10 Vervanging en beschikbaarheid

Artikel 11 Opschortingsrecht

Artikel 12 Werkprocedure

Artikel 13 Arbeidsduur en werktijden

Artikel 14 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

Artikel 15 Functie en beloning

Artikel 16 Goede uitoefening van leiding en toezicht

Artikel 17 Arbeidsomstandigheden

Artikel 18 Opdrachtgeverstarief

Artikel 19 Tijdverantwoording

Artikel 20 Indienstneming uitzendkracht door opdrachtgever

Artikel 21 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

Artikel 22 Medezeggenschap

Artikel 23 Intellectuele eigendom

Artikel 24 Bejegening

Hoofdstuk 3 Algemene bepalingen

Artikel 25 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid de onderneming

Artikel 26 Aansprakelijkheid opdrachtgever

Artikel 27 Informatieplicht opdrachtgever

Artikel 28 Geheimhouding

Artikel 29 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

Artikel 30 Voorkoming van discriminatie

Artikel 31 Privacy

Artikel 32 Website

Artikel 33 Aanbiedingen en prijswijzigingen

Artikel 34 Facturatie en betaling

Artikel 35 Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 36 Slotbepalingen

Hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **CAO:** de *Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten*, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
2. **Dienst(en):** de dienstverlening van de onderneming waaronder, maar niet uitsluitend, de terbeschikkingstelling van medewerkers, werving en selectie, salarisadministratie, recruitment proces outsourcing, advisering op HR-gebied, outplacement, managed service provider, beschikbaar stellen van tools of technische platformen voor recruitment of bemiddeling, payrolling en de daarmee samenhangende dienstverlening.
3. **Fee:** de door de opdrachtgever aan de onderneming verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.
4. **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO of beloningsregeling van de opdrachtgever.
5. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door de onderneming aan de opdrachtgever is voorgesteld, althans met wie de opdrachtgever via de onderneming in contact is gekomen met het oog op ófwel het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat ófwel de terbeschikkingstelling van die persoon aan de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde.
6. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de onderneming op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door de onderneming worden verricht.
7. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast de onderneming partij is bij de opdracht.
8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan de onderneming verschuldigde tarief voor terbeschikkingstelling van uitzendkrachten, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. **Payrolling:** het ter beschikking stellen door de onderneming van een door de opdrachtgever geworven en geselecteerde uitzendkracht om krachtens een opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde.
10. **Terbeschikkingstelling:** het ter beschikking stellen door de onderneming van een uitzendkracht om krachtens een opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde.
11. **De onderneming:** De Pooter Groep B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen, waaronder Uitzendbureau De Pooter Techniek & Industrie B.V., De Pooter B.V., Talentpool Services B.V. en De Pooter Personeelsdiensten B.V., De Pooter BMZ B.V.
12. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de onderneming en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de onderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek).
13. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met de onderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen de onderneming en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves. Deze algemene voorwaarden kennen inleidende bepalingen (hoofdstuk 1), algemene bepalingen (hoofdstuk 3) en bepalingen die alleen betrekking hebben op een specifieke dienst (hoofdstuk 2).

- Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een inleidende of algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de inleidende of algemene bepaling.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de onderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
 4. Deze algemene voorwaarden kunnen vanuit het Nederlands in andere talen worden vertaald. In het geval van enige discrepantie tussen de Nederlandse versie en een vertaalde versie, prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 3 Aangaan, duur en einde opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
óf voor een vaste periode;
óf voor een bepaalbare periode;
óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
3. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
4. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. De onderneming is in één of meer van de volgende gevallen gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:
 - indien de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de opdracht en, voorzover mogelijk, dit gebrek niet wordt hersteld binnen zeven dagen na schriftelijke kennisgeving;
 - indien de opdrachtgever zich zodanig gedraagt, dat van de onderneming redelijkerwijs niet kan worden gevergd om deze overeenkomst in stand te laten, zoals in geval van handelen in strijd met de belangen van de onderneming, misleiding en/of bedrog;
 - indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien aan de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel indien de opdrachtgever om andere reden geheel of gedeeltelijk het beheer over zijn vermogen verliest;
 - indien de opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt.Indien de onderneming wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling, indien daarvan sprake is, te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de onderneming voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de onderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te duren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de opdracht van kracht.

Hoofdstuk 2 Bijzondere bepalingen

A. Werving en Selectie

Artikel 4 Werving en selectie kandidaten

1. Onder werving en selectie wordt tevens verstaan recruitment proces outsourcing.
2. De onderneming zal de werving en selectie van kandidaten verrichten op basis van een opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat of op basis van een opdracht tot terbeschikkingstelling van de kandidaat aan de opdrachtgever. De opdrachtgever maakt bij de opdracht kenbaar of hij de werving en selectie wenst van een kandidaat met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat of met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan de opdrachtgever.
3. De onderneming is gerechtigd bij de werving van kandidaten voor opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever verstrekt de onderneming tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht. Indien en voor zover de onderneming schade lijdt doordat de bij de opdracht verstrekte inlichtingen en gegevens onjuist en/of onvolledig zijn, is de opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan de onderneming te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vorderings)rechten van de onderneming.
5. De onderneming bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
6. De onderneming zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. De onderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de onderneming om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. De onderneming is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
 - om welke reden dan ook niet als uitzendkracht ter beschikking kan worden gesteld aan de opdrachtgever; of
 - geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
7. De onderneming is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen.

Artikel 5 Werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat

1. Elke opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat de opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.
2. De opdrachtgever en de kandidaat beslissen of en zo ja, onder welke voorwaarden zij een arbeidsverhouding wensen aan te gaan en in stand wensen te houden.
3. De opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat de in de opdracht(bevestiging) vermelde fee aan de onderneming verschuldigd. Bij gebreke van de vermelding van een fee in de opdracht(bevestiging) is de opdrachtgever de in de aanbieding van de onderneming vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen fee vermeld, dan bedraagt de fee 25 % van het bij de opdrachtgever voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantiebijslag en overige emolumenten, waaronder, maar niet beperkt tot, (te verwachten) bonus, tantième, winstdeling en representatievergoedingen. Indien aan de onderneming geen (correct) salaris is doorgegeven, zal de onderneming een arbeidsmarkt-conform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij de onderneming bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.

4. Tenzij anders overeengekomen is de fee alleen verschuldigd, indien de opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door de onderneming is voorgesteld of waarmee de opdrachtgever anderszins via de onderneming in contact is gekomen, en in het hierna in lid 8 genoemde geval.
5. De fee is inclusief de kosten van de door de onderneming gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Onder gebruikelijke wervingsmiddelen en -activiteiten wordt verstaan De fee is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende in overleg met de opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien de opdrachtgever de opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door de onderneming voorgestelde kandidaat. Over de fee en kostenvergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
6. De opdrachtgever is verplicht de onderneming onverwijld te informeren indien een arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde enerzijds en een door de onderneming voorgestelde kandidaat anderzijds.
7. Tenzij anders overeengekomen wordt de fee in rekening gebracht, zodra de opdrachtgever heeft aangegeven een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een door de onderneming voorgestelde kandidaat of zodra aan de onderneming bekend is geworden dat de opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan.
8. Indien een opdrachtgever via de onderneming in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door de onderneming aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die opdrachtgever) en de opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de opdrachtgever geacht een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met de onderneming en is de opdrachtgever de in lid 3 genoemde fee aan de onderneming verschuldigd.

B. Advies

Artikel 6 Opdracht advies

Er is uitsluitend sprake van een opdracht tot het verlenen van advies, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen of schriftelijk door de onderneming is bevestigd. Op het advies zijn de voorwaarden van de opdracht (bevestiging) en deze algemene voorwaarden van toepassing. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het moment dat de op basis van de opdracht (bevestiging) door de onderneming te verrichten werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd en afgerond.

Artikel 7 Uitvoering advies

1. Het advies is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan de onderneming is verstrekt. De onderneming zal aan de hand van deze informatie naar beste inzicht en vermogen adviseren, gericht op het behalen van de door de opdrachtgever voor de opdracht of overige overeenkomst geformuleerde doelstellingen. De onderneming kan niet garanderen dat de door de opdrachtgever beoogde doelstellingen ook daadwerkelijk worden gerealiseerd. Het is aan de opdrachtgever om te beoordelen of hij het advies opvolgt.
2. De door de opdrachtgever te verstrekken informatie behelst onder meer informatie over de huidige inrichting van de organisatie en het personeelsbeleid en (mogelijk) op handen zijnde veranderingen daarin. De door de opdrachtgever te verlenen medewerking behelst onder meer het op verzoek van de onderneming beschikbaar stellen van eigen werknemers.
3. De onderneming wijst voor de uitvoering van het advies een of meerdere adviseurs aan. Naast eigen medewerkers, kan de onderneming na overleg met de opdrachtgever derden inschakelen voor de uitvoering van het advies. De onderneming is, rekening houdend met de kwaliteit en

continuïteit van de advisering, gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de perso(o)n(en) van de betrokken adviseurs, het aantal adviseurs en hun tijdsbesteding.

4. De onderneming is niet aansprakelijk voor mogelijke aanspraken van werknemers van de onderneming of door haar ingeschakelde derden die samenhangen met de uitvoering van de opdracht op een locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie. De opdrachtgever vrijwaart de onderneming ter zake.

Artikel 8 Tarief advies

1. De opdracht(bevestiging) vermeldt het tarief voor het advies. Het tarief, zoals door de onderneming vermeld in de opdracht(bevestiging) is exclusief opdracht gebonden kosten, zoals reis- en verblijfkosten, de kosten van in overleg met de opdrachtgever ingeschakelde derden, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke kosten ten behoeve van inrichting en/of aanpassing van een werkplek en/of specifiek voor de opdracht in te zetten ICT-middelen. Werkzaamheden die niet in de opdracht(bevestiging) zijn benoemd worden separaat in rekening gebracht. Tenzij anders is vermeld, is het tarief een tarief per uur. Over het tarief en de kostenvergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien de opdrachtgever afspraken om welke reden dan ook afzegt of niet nakomt en de onderneming hierdoor geconfronteerd wordt met schade of kosten, bijvoorbeeld door inactiviteit van bij de opdracht betrokken werknemers, is het tarief onverminderd verschuldigd of - indien het tarief anders is vastgesteld dan per uur of dag(deel) - zal de opdrachtgever de extra door de onderneming te besteden uren en de gemaakte of te maken kosten vergoeden.
3. Indien sprake is van omstandigheden die een verzwaring of uitbreiding inhouden van de opdracht of de in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden, zoals uitbreiding van de werkzaamheden, vervanging van bij de opdracht betrokken werknemers van de opdrachtgever of gebrek aan medewerking van de opdrachtgever, kan dit leiden tot aanpassing van de opdracht gebonden kosten en het tarief en/of extra door de onderneming in rekening te brengen uren.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen factureert de onderneming maandelijks vooraf het geldende tarief voor de in die maand in het kader van de opdracht naar verwachting te verrichten werkzaamheden. Opdracht gebonden kosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.

C. De terbeschikkingstelling van uitzendkrachten

Artikel 9 Terbeschikkingstelling

1. Onder terbeschikkingstelling wordt tevens verstaan Payrolling, tenzij in het betreffende artikel anders is vermeld.
2. De aanvang van de terbeschikkingstelling is opgenomen in de opdracht(bevestiging).
3. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de onderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien tussen de uitzendkracht en de onderneming het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de onderneming bevestigen.
5. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de onderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de onderneming en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De onderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor leidt.

6. De opdrachtgever informeert de onderneming tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht met inachtneming van artikel 12 lid 2 van deze algemene voorwaarden, teneinde de onderneming in staat te stellen haar verplichtingen ter zake de wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
7. Een opdrachtgever heeft geen exclusiviteit op welke kandidaat dan ook, indien de onderneming de kandidaat bij een andere opdrachtgever ter beschikking wil stellen is dit te aller tijden, dan wel in goed overleg, mogelijk.

Artikel 10 Vervanging en beschikbaarheid

1. De onderneming is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de onderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. De onderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de onderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 11 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk, geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen tussen de onderneming en de opdrachtgever en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht, om een andere reden, niet te werk kan worden gesteld; én
 - de onderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.De opdrachtgever is alleen voor de duur van de overeengekomen opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

Artikel 12 Werkprocedure

1. Dit artikel geldt niet voor Payrolling.
2. De opdrachtgever verstrekt de onderneming voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
3. De onderneming bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)uitzendkrachten, welke (kandidaat-)uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht geen doorgang vindt.
4. De onderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en de onderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.

5. De onderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van uitzendkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij de onderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de onderneming bij de selectie.

Artikel 13 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht (bevestiging) of worden separaat door de opdrachtgever aan de uitzendkracht verstrekt. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de reختens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.
3. De opdrachtgever stelt de uitzendkracht in de gelegenheid de aan hem in het kader van de wet en CAO aangeboden scholing te genieten. Indien de uitzendkracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht of scholing volgt op verzoek van de opdrachtgever, zullen de uren die de uitzendkracht aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden na overleg met de opdrachtgever door de onderneming vastgesteld.
4. Indien de omvang van de door de uitzendkracht te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de opdrachtgever de medewerker niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan de onderneming per oproep het opdrachtgeverstarief verschuldigd over drie of zoveel meer uren als de medewerker gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

Artikel 14 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient de onderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de onderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de onderneming, onmiddellijk na het bekend worden hiermee, daarover te informeren.
2. Indien de opdrachtgever nalaat om de onderneming tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de onderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 15 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan de onderneming.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Pauzes worden aan de uitzendkracht doorbetaald en aan de opdrachtgever doorberekend, indien het eigen personeel van de opdrachtgever ook recht heeft op doorbetaling van pauzes.
4. Indien op enig moment blijkt dat de van de opdrachtgever ontvangen informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel niet (volledig) juist is, niet tijdig is aangeleverd en/of niet volstaat voor (de vaststelling van) de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de onderneming alsnog onverwijld de juiste informatie verstrekken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe/juiste gegevens. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning voor de uitzendkracht, corrigeert de onderneming de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief verschuldigd vanaf het moment dat de onderneming de gecorrigeerde beloning aan de uitzendkracht is verschuldigd.
5. De opdrachtgever stelt de onderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden daarmee, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
6. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.
7. De onderneming draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de uitzendkracht en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever zal zonder toestemming van de onderneming geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de uitzendkracht. Indien de opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de uitzendkracht, draagt de opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever vergoedt aan de onderneming alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart de onderneming tegen aanspraken van de uitzendkracht of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

Artikel 16 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. De opdrachtgever is gehouden de onderneming periodiek en in ieder geval op eerste verzoek van de onderneming te informeren over het functioneren en welzijn van de uitzendkracht. Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling, dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan de onderneming gemeld te worden.
3. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming van de onderneming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

4. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de onderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
5. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de onderneming en met de uitzendkracht.
6. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.
7. De onderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
8. De onderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
9. De opdrachtgever vrijwaart de onderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) als werkgever van de uitzendkracht - direct of indirect – ter zake van de in leden 6, 7 en 8 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
10. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de onderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 17 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de onderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de onderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn organisatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de onderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen. De opdrachtgever

vrijwaart de onderneming tegen elke aanspraak van de in dit lid bedoelde personen jegens de onderneming als werkgever van de uitzendkracht.

7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de onderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 18 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan de onderneming verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de onderneming op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomst aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de onderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht, of de toeslagen en kostenvergoedingen worden apart in rekening gebracht naast het opdrachtgeverstarief. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Naast het in artikel 15 lid 4 bedoelde geval is de onderneming in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen, bijvoorbeeld als gevolg van:
 - wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
3. Indien de opdrachtgever het aangepaste opdrachtgeverstarief niet betaalt, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de onderneming zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
5. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning voor de uitzendkracht te laag is vastgesteld, is de onderneming gerechtigd (ook) achteraf met terugwerkende kracht de juiste/hogere beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De onderneming kan tevens de kosten die als gevolg hiervan door de onderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 19 Tijdverantwoording

1. De onderneming zal haar factuur opstellen op basis van een door de opdrachtgever aangeleverde geaccordeerde tijdverantwoording.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en de onderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording draagt de opdrachtgever zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of

- overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording zorgt de opdrachtgever er voor dat de onderneming aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de onderneming wordt verstrekt.
 5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de onderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
 6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij de onderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij de onderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 20 Indienstneming uitzendkracht door opdrachtgever

1. Dit artikel geldt niet voor Payrolling.
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling bij de opdrachtgever minder 26 weken voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever is geëindigd.
3. De opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht.
4. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan te gaan, brengt de onderneming hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
5. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht wordt verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de uitzendkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW dan wel de één dochtermaatschappij is van de ander als bedoeld in artikel 2:24a BW.Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de uitzendkracht hiertoe -rechtstreeks of via derden - heeft benaderd als wanneer de uitzendkracht - rechtstreeks of via derden - bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
6. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die uitzendkracht - op basis van die opdracht - 1580 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan de onderneming een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 1580 uren minus de - op basis van de opdracht - reeds door die uitzendkracht gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
7. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of - ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is - over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de

- opdrachtgever altijd ten minste de in lid 6 genoemde vergoeding is verschuldigd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
8. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van de onderneming aan een opdrachtgever is voorgesteld en deze opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is de opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, berekend over een periode van 1580 uren. De opdrachtgever is deze vergoeding tevens verschuldigd indien de uitzendkracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat.
 9. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht binnen 26 weken na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 8 bedoelde direct opeisbare vergoeding verschuldigd.
 10. De onderneming is gerechtigd om voor een uitzendkracht of voor specifieke groepen uitzendkrachten een afwijkende vergoedingsregeling vast te stellen.
 11. Indien de opdrachtgever overeenkomstig dit artikel een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en de onderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
 12. In geval van schending van de verplichtingen door de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel, verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding alsmede van € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de onderneming om in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn organisatie, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn organisatie werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn organisatie ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die organisatie.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is de onderneming niet toegestaan uitzendkrachten ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van) de organisatie van de opdrachtgever, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal de onderneming tijdig en volledig informeren over (verwachte) door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder in ieder geval begrepen een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.

Artikel 22 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de onderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de organisatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. De opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn organisatie. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door de onderneming verstrekte of te

verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 23 Intellectuele eigendom

1. De onderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk– te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de onderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de onderneming.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de onderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de onderneming.
3. De onderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

Artikel 24 Bejegening

1. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
2. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de onderneming betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Hoofdstuk 3 Algemene bepalingen

Artikel 25 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid van de onderneming

1. De onderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. De onderneming is echter tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, tenzij de schade en verliezen het directe en aantoonbare gevolg zijn van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de onderneming. Aansprakelijkheid van de onderneming voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade van derden, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.
2. Iedere uit de opdracht en/of overige overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de onderneming is per gebeurtenis beperkt tot 10% van het op grond van deze voorwaarden, de opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst in rekening te brengen opdrachtgeverstarief in het kader van de opdracht en/of overige overeenkomst waar de schade betrekking op heeft, of het door de verzekeraar van de onderneming gedekte en uitgekeerde bedrag, indien dat bedrag lager is. De aansprakelijkheid van de onderneming in verband met de overige in deze voorwaarden genoemde diensten is per gebeurtenis beperkt tot de door de onderneming aan de opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding voor de opdracht. Bij de toepassing van dit artikel geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

3. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van schade, die schade schriftelijk melden bij de onderneming en daarbij aantonen dat de schade het rechtstreekse gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen aan de zijde van de onderneming. Indien de schade niet binnen voornoemde termijn van drie maanden schriftelijk is gemeld, is aansprakelijkheid van de onderneming ter zake uitgesloten.

Artikel 26 Aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en /of andere overeenkomst niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de onderneming, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de onderneming zonedig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de onderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals beëindiging van de opdracht. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 27 Informatieplicht opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht alle informatie en gegevens te verstrekken die de onderneming in verband met aanbiedingen en uitvoering van de werkzaamheden en diensten nodig heeft. Daarnaast is opdrachtgever gehouden tijdig materialen en producten ter beschikking te stellen zodat de onderneming de opdracht naar behoren kan uitvoeren.

Artikel 28 Geheimhouding

1. De onderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij –en alsdan voor zover– verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De onderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de onderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan de onderneming.
4. De onderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 29 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van bij hem werkzame personen. De opdrachtgever is gehouden zelf:
 - de identiteit van de kandidaat, de uitzendkracht of een andere bij hem werkzame persoon vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 sub 1, 2 en 3 van de Wet op de identificatieplicht, uitvoeren; en
 - vast te stellen of de aan hem voorgestelde kandidaten en de bij hem werkzame uitzendkrachten, gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.
2. De opdrachtgever aan wie door de onderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en zal zich voorafgaand aan de terbeschikkingstelling er van vergewissen of hij dit afschrift van het identiteitsdocument heeft

ontvangen en in zijn administratie heeft opgenomen. De onderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

3. De opdrachtgever is gehouden, indien hem geen kopie van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in het bezit is gesteld, de onderneming hiervan binnen 14 dagen na aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht schriftelijk op de hoogte te stellen. De bewijslast betreffende tijdige melding rust op de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de onderneming voor alle schadelijke gevolgen en sancties welke voortkomen uit onvoldoende nakoming van de administratieplicht door de opdrachtgever als gevolg van de Wet Arbeid Vreemdelingen en is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan de onderneming (inclusief de kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

Artikel 30 Voorkoming van discriminatie

De opdrachtgever en de onderneming zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De opdrachtgever en de onderneming zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten en kandidaten.

Artikel 31 Privacy

1. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en uitzendkrachten, plaats. De opdrachtgever en de onderneming zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van de onderneming die de onderneming op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door de onderneming aan hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan de onderneming alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De onderneming en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via de onderneming verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
4. Op de website van de onderneming is een privacyverklaring gepubliceerd. Door het aangaan van de opdracht met de onderneming, verbindt de opdrachtgever zich aan die privacyverklaring van de onderneming.
5. De opdrachtgever vrijwaart de onderneming tegen elke aanspraak van kandidaten, uitzendkrachten, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens de onderneming in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door de onderneming gemaakte kosten.

Artikel 32 Website

1. Elke verveelvoudiging of (her) publicatie van (een deel van) de website of van de daarop vermelde informatie van de onderneming is uitdrukkelijk verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de onderneming.
2. De onderneming spant zich in om de informatie op haar website volledig, juist en nauwkeurig te doen zijn maar geeft in dat verband geen garanties. Zij aanvaardt derhalve geen enkele

aansprakelijkheid en is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan aan derden en opdrachtgevers bij aanwezigheid van onvolledige en/of onjuiste informatie op haar website.

Artikel 33 Aanbiedingen en prijswijzigingen

1. Alle aanbiedingen van de onderneming zijn steeds vrijblijvend. Onverlet de bevoegdheid van de onderneming om de aanbieding in te trekken tot het moment dat een opdracht op grond van deze aanbieding tot stand komt, heeft de aanbieder een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders is overeen gekomen.
2. De onderneming is te allen tijde gerechtigd tot prijs-, fee- of tariefswijziging. Voor zover het gaat om een wijziging conform het dienstenprijsindexcijfer van het CBS, is de onderneming daartoe te allen tijde gerechtigd zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de opdrachtgever is vereist. In andere gevallen wordt het voornemen tot wijziging door de onderneming schriftelijk kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever en heeft de opdrachtgever het recht om binnen 7 dagen na ontvangst van de kennisgeving op te zeggen met ingang van de datum waartegen de prijs-, fee- of tariefswijziging van kracht zou worden.

Artikel 34 Facturatie en betaling

1. Alle door de onderneming opgegeven prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief BTW. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaald in deze voorwaarden, wordt wekelijks gefactureerd door de onderneming.
2. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van de onderneming te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag door de onderneming is ontvangen.
3. De opdrachtgever en de onderneming zullen op eerste verzoek van de onderneming schriftelijk overeenkomen dat de opdrachtgever een schriftelijke machtiging geeft aan de onderneming om het bedrag van de factuur door middel van automatische incasso binnen de overeengekomen termijn van het door de opdrachtgever opgegeven IBAN af te schrijven. De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op het door hem opgegeven IBAN en zal zich onthouden van het storneren van enige betaling aan de onderneming.
4. Uitsluitend betalingen aan de onderneming of een door de onderneming schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een uitzendkracht, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover de onderneming en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
5. Indien een factuur niet binnen de in lid 2 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 7% per jaar verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij die rente per kalendermaand zal worden berekend en een gedeelte van een maand voor een volle maand meetelt. De in het bezit van de onderneming zijnde kopie van de door de onderneming aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
6. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan de onderneming te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
7. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
8. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van de onderneming, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de onderneming:
 - een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in het derde lid te geven;
 - een voorschot te verstrekken; en/of

- afdoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen jegens de onderneming, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins.

Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

9. Indien de opdrachtgever het in lid 8 bedoelde voorschot niet verstrekt, de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door de onderneming gestelde termijn, geen machtiging tot automatische incasso geeft of storneert als bedoeld in lid 3, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is de onderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit alle opdrachten en/of overige overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten dan wel alle opdrachten en/of overige overeenkomsten met opdrachtgever direct op te zeggen zonder daartoe schadeplichtig jegens de opdrachtgever te zijn in verband met deze opschorting of opzegging. Alle vorderingen van de onderneming worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die de onderneming maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00 per vordering), tenzij de onderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 35 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de onderneming is gevestigd.

Artikel 36 Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. De onderneming is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene – omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, is de onderneming gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, zonder daartoe schadeplichtig jegens de opdrachtgever te zijn in verband met deze wijziging of opzegging, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van de onderneming gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.